



*Reservierungs-
mitarbeiter (m/w/d)*

DAS BRINGST DU MIT

- Ausbildung zum Hotelfachkraft (m/w/d) / Hotelkaufkraft (m/w/d)
- Exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, im Besonderen MS-Outlook und MS-Word

BENEFITS

- Regelmäßige Personalfeiern und -Incentives
- 30% Personalrabatt in unseren drei F&B-Outlets
- Family- & Friends-Raten in über 120 Partnerhotels

AUSZEICHNUNGEN

Das Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg steht für Qualität auf höchstem Niveau. Das Gourmetrestaurant Aubergine wurde seit 2014 jährlich mit dem Guide Michelin ausgezeichnet. Zudem wurde das Hotel wiederholt als bestes Certified Business Hotel Bayerns ausgezeichnet.

DEINE AUFGABEN

- Proaktives Erkennen und Erfüllen der Gästebedürfnisse
- Kompetente Gesprächsführung am Telefon und im Chat „Userlike“
- Weiterleitung von Telefonaten an hausinterne Verantwortliche / Aufnahme von Rückrufen
- Abschließen von Zusatzverkäufen und Upselling
- Beratung und Bestätigung von Reservierungen via E-Mail
- Anlegen von Zimmerreservierungen mit PMS „Infor Starlight“

DAS BIETEN WIR DIR

- abwechslungsreicher Job in einem Vier Sterne Superior Hotel
- Willkommensprämie EUR 500 netto bei bestandener Probezeit
- Übertarifliches Gehalt
- 27 Tage Jahresurlaub
- Passgenaue Uniform und Reinigungs-Service
- Ein Dauerparkticket für unsere eigene Tiefgarage
- Bei Bedarf ein Zimmer in einer unserer Personal-WGs in Starnberg

UNSERE KONTAKTDATEN

Sarah Wudy
Human Resources
Telefon: 08151/4470 167
E-Mail: bewerbung@vier-jahreszeiten-starnberg.de