

INFORMATIONEN A-Z

NOTFALLHINWEISE

Apotheke

Die nächste Apotheke (Rafael-Apotheke) befindet sich ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt in der Josef-Jägerhuber-Straße 7. Den Nacht- und Notdienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, damit wir einen ärztlichen Notdienst verständigen können. Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie jederzeit unter der 116117.

Feuerlöscher & Feuermelder

Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage. Diese sind auf dem Fluchtplan in Ihrem Zimmer gekennzeichnet. Sollten Sie ein Feuer in einem Teil des Hotelgebäudes vermuten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption unter der Rufnummer 171 oder drücken Sie den Notknopf.

Im Falle eines Feuers benutzen Sie bitte **AUF KEINEN FALL** den Fahrstuhl, sondern die Notausgänge am Ende der Korridore, die von jeder Etage über Feuertreppen bis ins Erdgeschoss führen.

Fluchtweg

Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die in Ihrem Zimmer ausgehängte Fluchtwegbeschilderung. Von jeder Etage führen Feuertreppen bis in das Erdgeschoss.

Notausgänge

Auf jeder Etage befinden sich Notausgänge, welche entsprechend gekennzeichnet sind.

Notfall

Setzen Sie sich bei einer Notlage bitte sofort mit unserer Rezeption in Verbindung. Die Rezeption erreichen Sie unter der Rufnummer 171.

Notruf - erreichbar über alle Hoteltelefone

Feuerwehr 0112 Polizei 0110 Notarzt & Rettungsdienst 0112

LIEBE GÄSTE,

um Ihren Aufenthalt im Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg noch angenehmer und komfortabler zu gestalten, haben wir ein Gäste A-Z mit wichtigen Informationen zusammengestellt, auf die wir Sie gerne aufmerksam machen möchten. Bei weiteren Fragen und Wünschen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter der Rufnummer 171.

A

Abreisezeit

Bis 12:00 Uhr ist reguläre Abreisezeit. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, können Sie Ihren Aufenthalt, je nach Verfügbarkeit und Belegung, gegen einen Aufpreis verlängern. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption.

Adapter

Verschiedene Adapter, Stecker und Ladekabel erhalten Sie gegen eine Kaution von EUR 25,- an der Rezeption.

Allergiker-Bettwäsche

Sollten Sie gegen Daunen allergisch sein, nutzen Sie gerne unsere Allergiker-Bettwäsche von Mühldorfer, gefüllt mit silikonisierter Hohlfaser. Bei Bedarf von Allergiker-Bettwäsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ausflugsziele

Auf der **Download-Seite** finden Sie ein Dokument mit den wichtigsten Zielen und Veranstaltungen in der Region. Natürlich ist unser Rezeptionsteam Ihnen auch gerne behilflich, die Ziele Ihrer Tagesausflüge zusammenzustellen. In der Tourist Information Starnberg erhalten Sie Wander- und Radkarten sowie viele Entdeckungsrouten.

Autovermietung

„Avis“ und „Budget“ befinden sich fußläufig zum Hotel. Weitere Autovermietungen sind ebenfalls in Starnberg zu finden. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

B

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung. Für Kinder bis 2,99 Jahren zahlen Sie keinen Aufpreis für diesen Service. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf die Rezeption. Zustellbetten sind nur begrenzt verfügbar. Ebenfalls bieten wir gerne auf Nachfrage Wickelauflage sowie Hochstuhl an. Im Zeitraum von 7 Uhr bis 22 Uhr wärmen wir jederzeit gerne Ihre Babynahrung in der Küche – wenden Sie sich gern an unser Restaurant unter der 293.

Bademantel & Badeslipper

Bademantel und Badeslipper stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Gerne kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam, wenn Sie beides auf Ihr Zimmer bestellen möchten. Im Saunabereich finden Sie keine Bademäntel, aber dafür Saunatücher.

Badewanne

Bitte verwenden Sie bei der Nutzung der Badewanne als Dusche das vorhandene Abflusssieb. Wenn Sie ein Bad nehmen möchten, finden Sie in den Ablagefächern mit den zusätzlichen Handtüchern eine Box mit einem Badewannenstöpsel.

Badezimmer-Hocker

Sollten Sie einen Badezimmerhocker benötigen, bringen wir Ihnen gerne auf Wunsch einen aufs Zimmer. Wenden Sie sich diesbezüglich gern an unser Rezeptionsteam.

Bahnhof

Der nächstgelegene Bahnhof ist „Starnberg Nord“. Dieser ist in ca. 5 Gehminuten leicht zu erreichen. Um dorthin zu gelangen, verlassen Sie das Hotel über den Parkplatz der gegenüberliegenden Firma. Folgen Sie diesem Weg bis zur Gautinger Straße und biegen Sie rechts ab. An der darauf folgenden Ampel biegen Sie nach links in die Leutstettener Straße ein. Von dort aus laufen Sie direkt auf den S-Bahnhof zu.

Banken

In Starnberg befinden sich folgende Geldinstitute: Kreissparkasse, Deutsche Bank, Commerzbank, Deutsche Postbank, VR Bank, Hypovereinsbank und Sparda Bank. Der nächste Bankautomat befindet sich in der Tankstelle „TotalEnergies“, direkt gegenüber vom Hotel.

Bankettkapazitäten

Wir bieten Ihnen in unserem Hotel Räumlichkeiten für Veranstaltungen jeder Art von 2 bis 256 Personen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne in Bezug auf Ihre individuellen Möglichkeiten. Vereinbaren Sie hierzu bitte einen Termin per E-Mail unter meeting@vier-jahreszeiten-starnberg.de oder kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam.

Bar

Unsere Hemingway Bar überzeugt durch schwere Ledersessel, strahlende Kronleuchter und eine ausgezeichnet sortierte Bar mit Bar-Klassikern und einer Auswahl von rund 60 Rumsorten aus der ganzen Welt. Stimmungsvolle Piano-Live-Musik jeden Donnerstag bis Samstag ab 20:00 Uhr schafft die perfekte Atmosphäre für moderne Drinks, Cocktailklassiker und leckeres Barfood. Am Nachmittag warten leckerer Kaffee, hausgemachte Kuchen und raffinierte Pralinen auf Sie.

Öffnungszeiten: täglich 14:00-00:00 Uhr

Barrierefreie Zimmer

Unser Haus verfügt über zwei behinderten- und rollstuhlgerecht ausgestattete Hotelzimmer. Im Erdgeschoss sind alle öffentlichen Bereiche barrierefrei zugänglich.

Bettdecken

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne eine zusätzliche Bettdecke sowie ein weiteres Kopfkissen kostenfrei zur Verfügung. Unsere Bettdecken und Kopfkissen sind von „Mühdorfer“ und mit silikonisierter Hohlfaserfüllung auch für Allergiker geeignet. Eine große Auswahl und Informationen zu unseren Kissen finden Sie im [Kissen-Menü](#).

Betten

Damit Sie bei uns bequem und erholsam schlafen können, sind in unseren Boxspring-Betten Bandscheiben-Federkernmatratzen verbaut. Für einen noch besseren Schlafkomfort verwenden wir zusätzliche Topper-Auflagen.

Die oberste Schicht der Matratze „Kompakta Standard“ besteht aus einem hochwertigen Jacquarddrell mit Viskose-Zwirnkette und einer Wellensteppung auf 5 mm Weichschaum. Auf der Ober- und Unterseite ist ein umlaufendes Einfassband integriert. Die fixierte Seitenborder in Vielnadelsteppung ist mit je 2 Wendetaschen versehen. Eine 25 mm starke Schaumauflage, RG 25, ein 50 mm breiter seitlicher Schaumriegel, RG 30 und eine 700 g/qm schwere Thermofillmatte sorgt für einen angenehmen Schlaf. Für hohe Stützkraft sorgen ca. 207 Federn und der vergütete 2,2 mm 4-Gang-Bonell-Bandscheibenfederkern.

Wir legen besonderen Wert auf die regelmäßige Reinigung der Matratzen und setzen dabei auf das POTEMA® Matratzenreinigungsverfahren. Dabei werden im gesamten Hotel alle Matratzen professionell und nach strengen Richtlinien gereinigt. Zudem sind auf unseren Matratzen, neben dem Topper als oberste Lage, mikrohygienische Schutzbezüge gegen Milben.

Bettwäschewechsel - „GREEN CARD“

Als Certified Green Hotel® legen wir besonderen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und wechseln daher Ihre Bettwäsche, wenn Sie es wünschen. Entscheiden Sie selbst, wann Sie Ihre Bettwäsche gewechselt haben möchten! „GREEN CARD“ auf dem Bett heißt für uns - bitte Bettwäsche zur nächsten Zimmerreinigung wechseln.

Bibliothek

Eine kleine Auswahl an Büchern über bayerische Geschichte bis hin zu spannenden Romanen finden Sie im Bücherregal in der Lobby. Bei weiteren Fragen zur Planung Ihrer Ausflüge nach München und in der Region, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

„Bitte nicht stören“

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das schwarze „See you later“-Schild an die Türklinke auf der Außenseite Ihrer Tür. In diesem Falle werden wir Ihr Zimmer nicht betreten und die Minibar nicht auffüllen.

Blumen

Bestellungen für Blumen geben wir von Montag bis Samstag ab einem Warenwert von EUR 30,- für Sie gerne an unseren Floristen weiter. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf frühzeitig an die Rezeption.

Bügelservice

Bügelwäsche, welche von Montag bis Freitag vor 8:00 Uhr an der Rezeption abgegeben wird, erhalten Sie am selben Tag bis 18:00 Uhr zurück. Gerne bringen wir Ihnen Bügelbrett und Bügeleisen auch auf Ihr Zimmer.

C

Concierge-Dienste

Bei Reservierungen, Buchungen von Tickets oder sonstigen Wünschen sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an die Rezeption.

D

Doorman & Wagenmeisterservice

Um Ihnen den Aufenthalt noch komfortabler zu gestalten, steht Ihnen dieser besondere Service kostenfrei zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption unter der Rufnummer 171.

Drucken

Sollten Sie Dokumente drucken müssen, senden Sie dafür gern eine E-Mail mit den Dateien an frontoffice@vier-jahreszeiten-starnberg.de. Die Ausdrücke können Sie direkt bei unserem Rezeptionsteam abholen.

E

Einkaufsmöglichkeiten

Im Zentrum von Starnberg befinden sich Einkaufsmöglichkeiten, die Sie zu Fuß bequem vom Hotel aus erreichen können. Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter. Der nächstgelegene Supermarkt befindet sich 200 Meter vom Hotel entfernt.

Elektrische Geräte

Die elektrische Spannung beträgt 220 Volt bei 50 Hertz. Für elektrische Geräte sind in jedem Zimmer 220-Volt-Steckdosen vorhanden. In jedem Badezimmer befindet sich ein Wechselstromanschluss. Adapter erhalten Sie gegen ein Pfand von EUR 25,- an der Rezeption.

F

Fahrräder & E-Bikes

Auf Anfrage stellen wir Ihnen von März bis Oktober hochwertige Fahrräder zur Anmietung zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen und für Reservierungen unsere Rezeption. Für Ihr eigenes Fahrrad steht Ihnen in unserer Tiefgarage ein separater, ausgeschilderter Bereich „BIKESTATION“ als Fahrradparkplatz mit fest montierten Fahrradständern und einem Stromanschluss zur Verfügung. Sollten Sie ein E-Bike anmieten wollen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Fahrkarten

Eine Fahrkarte für Ihre Fahrt nach München (entweder Gruppenticket bis 5 Personen oder Single-Ticket) mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erhalten Sie an der Rezeption.

Fax

Faxversand ist gegen Gebühr an der Rezeption möglich.

Fitness

Für Ihr körperliches Wohlbefinden steht Ihnen unser kleiner, aber feiner Fitnessraum in der 5. Etage von 06:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Flughafen München MUC - Franz Josef Strauß

Der nächste internationale Flughafen ist München/Franz Josef Strauß (MUC). Telefon: +49 (0) 89 / 95 500.

Die Entfernung zum Flughafen beträgt ca. 66 km. Mit dem Auto benötigen Sie ca. 1 Stunde, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ca. 1 Stunde 15 Minuten. Die Taxikosten belaufen sich auf ca. EUR 145,- pro Fahrt. Bitte bestellen Sie das Taxi so früh wie möglich vor. Bei spontanen Buchungen gibt es eine Wartezeit von 10-30 Minuten.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Fotokopien

Gerne kopieren wir Dokumente für Sie. Wir berechnen EUR 0,35 pro schwarz-weiß Kopie und EUR 0,85 pro Farbkopie. Bitte wenden Sie sich an das Rezeptionsteam.

Föhn

Alle Badezimmer sowie der Wellness-Bereich sind mit einem Föhn ausgestattet. Zusätzlich werden Föhne zum Verleih an der Rezeption angeboten.

Friseur

In Starnberg gibt es eine Vielzahl an Friseursalons. Für Terminabsprachen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet mit Live-Cooking Station können Sie Montag bis Freitag von 6:30 bis 10:00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 7:00 bis 11:00 Uhr genießen.

Bitte beachten Sie, dass an Tagen, an denen das Sunday's Best stattfindet (jeden ersten Sonntag im Monat sowie an Feiertagen), das Frühstück nur bis 10:30 Uhr verfügbar ist.

Fundsachen

Sollten Sie etwas verloren oder gefunden haben, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir tun unser Möglichstes, um Ihnen zu helfen.

G

Garage

Das Hotel verfügt über eine gebührenpflichtige Parkgarage mit einer Einfahrtshöhe von 1,90 Metern. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr. Parktickets können an der Rezeption entwertet werden. Wir berechnen EUR 3,- pro angefangene Stunde, der Tageshöchstsatz beträgt EUR 18,-.

Gästewäsche

Wäsche, welche von Montag bis Freitag vor 8:00 Uhr an der Rezeption abgegeben wird, erhalten Sie am selben Tag abends zurück. Samstags, sonn- und feiertags ist keine Reinigung möglich. Wäschebeutel und Wäschelisten erhalten Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.

Gepäckaufbewahrung & Gepäckservice

Bei An- und Abreise steht Ihnen für eine gesicherte Gepäckaufbewahrung ein separater und abschließbarer Raum kostenfrei an der Rezeption zur Verfügung. Gern sind wir Ihnen bei der Beförderung Ihres Gepäcks behilflich.

Golf

Innerhalb einer Autostunde erreichen Sie 12 Golfplätze. Weitere Informationen und Wegbeschreibungen erhalten Sie an der Rezeption. Mit einigen Golfplätzen in der Region bestehen Kooperationen, die Ihnen ermäßigte Green-Fees ermöglichen.

H

Handtuchwechsel

Als Certified Green Hotel® legen wir besonderen Wert auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Bitte unterstützen Sie uns dabei. „Handtuch auf dem Boden“ bedeutet: Bitte wechseln! „Handtuch auf dem Haken“ bedeutet: Kein Wechsel, das Handtuch verbleibt zu Ihrer Nutzung!

Haustier

Bitte beachten Sie, dass Haustiere nicht gestattet sind und Ihnen bei Zuwiderhandlung für zusätzlichen Reinigungsaufwand EUR 150,- in Rechnung gestellt werden.

Hygieneartikel

Sollten Sie Ihr Zahnpflege-Set oder Rasierschaum vergessen haben, erhalten Sie gern einen Ersatz an der Rezeption.

I

Internet

Im gesamten Haus haben Sie die Möglichkeit, sich per WLAN mit dem Internet zu verbinden. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk HVJS, öffnen Sie Ihren Internet Browser und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. LAN-Kabel für Ihr Zimmer erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von EUR 25,- an der Rezeption.

Des Weiteren stehen Ihnen Laptops mit Internetzugang im Erdgeschoss neben der Rezeption kostenfrei zur Verfügung. Die Nutzung des Internets ist für Sie im gesamten Haus kostenfrei.

IT-Supportservice

Bei Schwierigkeiten mit Ihrem Notebook oder Internetzugang steht Ihnen gerne unser Spezialist für IT Fragen zur Verfügung. Die Kosten richten sich nach dem Arbeitsaufwand. Auf Wunsch bieten wir Ihnen gegen Gebühr einen Laptop für Präsentationszwecke oder zur Nutzung des Internets auf dem Zimmer.

J

Joggen

Tipps für Joggingstrecken entlang des Starnberger Sees oder durch das Leutstettener Moos erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kaffeemaschine

Eine Kaffee-Kapselmaschine steht Ihnen auf jedem Zimmer kostenfrei zur Verfügung. Die Kapseln werden einmal täglich aufgefüllt. Eine ausführliche Beschreibung mit Bildern finden Sie im Deckel der Kaffeebox.

6 Schritte zum perfekten Kaffeegenuss:

1. Gegebenenfalls Wassertank mit frischem Wasser befüllen.
2. Sollte Ihre Maschine auf der Rückseite einen Einschaltknopf besitzen, schalten Sie diese darüber ein. Sollte dies nicht der Fall sein, schalten Sie die Maschine mit Druck auf beide Tassen-Symbole ein und stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf.
3. Öffnen Sie den Hebel, indem Sie den Griff nach oben ziehen.
4. Kapsel einlegen und Hebel schließen. Zum Starten des Kaffeebezuges die Bezugstaste kurz betätigen.
5. Um die Kaffeezubereitung vorzeitig zu stoppen, die Bezugstaste erneut betätigen.
6. 5 Sekunden nach dem Kaffeebezug Hebel öffnen, um Kapsel auszuwerfen.

Sollten Sie noch Fragen haben oder Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Kompostierbare Kaffee- & Espressokapseln

Kompostierbare Kaffee kapseln von DINZLER bedeuten, mit wenig Aufwand Kaffee und Espresso auf Spitzenniveau zu genießen, aber gleichzeitig Wert auf ökologische Grundsätze zu legen.

Die kompostierbaren Kaffee kapseln von DINZLER sind befüllt mit Kaffeesorten aus rein biologischem Anbau. Diese Kapseln bestehen aus biobasierten Rohstoffen, wie Mais und Zuckerrohr mit einem Kapselverschluss aus Zellulose. Damit wird der Espresso unter dem stets optimalen Druck zubereitet, wodurch sich in Kombination mit der richtigen Sorte und der richtigen Kaffee kapsel ein ausgewogener, vollwertiger Espressogeschmack ergibt.

Kinder

Für Kinder bis 2,99 Jahren stellen wir gerne kostenfrei ein Babybett zur Verfügung. Für ein Zustellbett inklusive Frühstück berechnen wir ab einem Alter von 3 bis 11,99 Jahren EUR 29,- und ab dem 12. Lebensjahr EUR 45,- pro Übernachtung und Person. Zustellbetten sind nur begrenzt verfügbar. Sollten Sie ein Zustellbett benötigen, besprechen Sie dies bitte mit dem Rezeptionsteam. Eine kleine Auswahl an Maiutensilien und Kinderspielzeug erhalten Sie an der Rezeption. Auf Wunsch und nach Vereinbarung organisieren wir Ihnen einen kostenpflichtigen Babysitter. Kontaktieren Sie hierzu bitte die Rezeption unter der Rufnummer 171.

Kino

Programm-Informationen und Spielzeiten des Starnberger Kinos erhalten Sie an der Rezeption.

Kirche

In Starnberg sind die katholische, die evangelische und die neuapostolische Kirche vertreten. Aktuelle Zeiten der Gottesdienste erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Kissen

Für Ihren persönlichen Komfort sind unsere Kissen von höchster Qualität. Auf jedem Bett finden Sie zwei Kopfkissen. Wir wissen, dass einige unserer Gäste eine Alternative bevorzugen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen eine Auswahl verschiedener hochwertiger Kopfkissen an (Verfügbarkeit vorausgesetzt). Diese finden Sie im **Kissen-Menü**.

Klimaanlage

In jedem Zimmer befindet sich an der Wand ein Regler, an dem Sie die gewünschte Zimmertemperatur sowie die gewünschte Ventilationsstärke einstellen können. Bitte beachten Sie, dass es ca. 20 bis 30 Minuten dauern kann, bis Sie die gewünschte Veränderung der Temperatur feststellen.

Kosmetikspiegel

In jedem Badezimmer befindet sich ein Kosmetikspiegel.

Kreditkarten

Zur Zahlung akzeptieren wir neben Bargeld (Euro) auch American Express, Visa, Mastercard, Diners Club und EC-Karte.

L

Ladestation für E-Cars und E-Bikes

In der Tiefgarage haben Sie die Möglichkeit, Ihr E-Car kostenpflichtig an der hoteleigenen Certified Green Hotel® E-Tankstelle zu laden. Den Akku für Ihr E-Bike laden Sie ebenfalls gern in der Tiefgarage auf – aus Brandschutzgründen ist das Aufladen dieser Akkus im Zimmer nicht erlaubt.

Licht

Um die Stromzufuhr sowie Klimaanlage und Heizung in Ihrem Zimmer zu aktivieren, stecken Sie bitte die rote Karte in die dafür vorgesehene Vorrichtung neben der Zimmertür. Als Certified Green Hotel® legen wir besonderen Wert auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Ziehen Sie daher bitte beim Verlassen des Zimmers die Karte.

M

Minibar

Die Minibar ist für Sie kostenfrei und wird täglich einmal aufgefüllt. Falls Sie gerne ein anderes Getränk oder Snacks bestellen möchten, wählen Sie bitte aus unserer Room-Service-Karte.

München

Stadtpläne, Ausflugsmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten sowie Insider-Tipps und Informationen zur nahe gelegenen Landeshauptstadt München erhalten Sie an der Rezeption. Sie erreichen München mit der S-Bahn (Linie S6) bequem in nur 25 Minuten. Sollten Sie ein S-Bahn Ticket benötigen, fragen Sie unser Rezeptionsteam.

N

Nachtportier

Unsere Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt und unter der Rufnummer 171 erreichbar.

Nähservice

Kleinere Näharbeiten können bei uns im Haus vorgenommen werden. Die Kosten richten sich nach dem Arbeitsaufwand. Für eigene Näharbeiten erhalten Sie ein kleines Nähset an unserer Rezeption.

Notfall

Im Notfall wählen Sie von Ihrem Zimmertelefon bitte die Rufnummer 0112 oder 0110.

P

Personal Trainer

Gerne reservieren wir für Sie eine Trainingseinheit bei einem Personal Trainer. Kontaktieren Sie dafür unser Rezeptionsteam.

Post

Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Ebenfalls können Sie dort Briefmarken erwerben.

R

Rauchen

Das Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg ist stolz, seinen Gästen einen rauchfreien Aufenthalt bieten zu können. Rauchende Gäste möchten wir bitten, die Plätze vor dem Haus zu nutzen. Beim Rauchen im Zimmer sowie bei starken Verschmutzungen erlauben wir uns, Ihnen die Kosten für die Grundreinigung und den Zimmerausfall in Höhe von EUR 300,- in Rechnung zu stellen.

Regenschirme

Regenschirme erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von EUR 25,- an der Rezeption.

Reiten

Über Reiterhöfe und nahe gelegene Reitmöglichkeiten können Sie sich gerne an der Rezeption informieren.

Rezeption

Bitte wählen Sie die Rufnummer 171. Wir sind täglich 24 Stunden für Sie erreichbar.

Room Service

Gerne bringen wir Ihnen in der Zeit von 12:00 bis 23:00 Uhr ausgewählte Speisen auf Ihr Zimmer.

Das Angebot finden Sie in der **Room-Service-Karte**.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen 24 Stunden einen Getränke- Room-Service an, kontaktieren Sie hierzu bitte die Rezeption.

Wenn Sie Ihr Frühstück auf Ihr Zimmer wünschen, nutzen Sie hierzu bitte das im Zimmer bereitliegende Formular oder kontaktieren Sie die Rezeption unter der Rufnummer 171.

Rumauswahl

Die Hemingway Bar im englischen Stil verfügt über eine Auswahl von rund 60 Rumsorten aus der ganzen Welt.

Nutzen Sie unser Rumflight-Special - die ersten Schritte in Richtung Rum für interessierte Neulinge und eine Chance für den Rum-Liebhaber, neue Spezialitäten zu entdecken. Unser Bar-Team stellt für Sie eine Selektion aus drei verschiedenen Destillaten nach Herstellern, Regionen, Reifegraden und Aromen zusammen und berät Sie mit Hintergrundwissen und einem Händchen für Geschichten.

Restaurants

Gourmetrestaurant Aubergine

Moderne Kochkunst, überraschend schnörkellos und klar inszeniert und ein wohltuender, exzellenter Service. Im Gourmetrestaurant Aubergine, ausgezeichnet mit einem MICHELIN Stern, warten erstaunliche Geschmackserlebnisse in entspannender Atmosphäre auf Sie. Alle vier bis sechs Wochen inszenieren Maximilian Moser und sein Team außergewöhnliche Menüs mit viel Achtsamkeit für die Zutaten und im Zusammenspiel der Aromen, Texturen und Farben. Für Ihre Reservierung wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 171.

Öffnungszeiten: Mi-Sa 18:30-22:00 Uhr

Auskunft zu den aktuellen Schaffenspausen erhalten Sie an der Rezeption oder auf aubergine-starnberg.de.

Restaurant Oliv's

Klassisch-bodenständige Gerichte im stilvollen Ambiente. Im Restaurant Oliv's sind hochwertige Zutaten aus der Region und exzellenter Service an 365 Tagen im Jahr die Basis für Ihr kulinarisches Erlebnis. Für Ihre Reservierung wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter 171.

Frühstück: Mo-Fr 6:30-10:00 Uhr
Sa-So 7:00-11:00 Uhr

Business Lunch: Mo-Fr 12:00-14:00 Uhr

A la carte/Bufet: Mo-Sa 12:00-14:00 Uhr
Mo-So 18:30-22:00 Uhr

Sunday's Best fixe Termine 12:00-15:00 Uhr

S

Safe

Für Ihre Wertgegenstände stehen Ihnen an der Rezeption kostenfreie Schließfächer zur Verfügung. Außerdem ist jedes Zimmer mit einem Safe ausgestattet. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände in Gästezimmern.

Schuhputzautomat & Schuhputzservice

Im Untergeschoss vor den Aufzügen finden Sie unseren Schuhputzautomaten. Gerne übernehmen wir einen individuellen Schuhputzservice für Sie. Kontaktieren Sie hierzu bitte die Rezeption.

Schwimmbad

Das Seebad Starnberg mit Hallenbad und Saunabereich befindet sich nur etwa 5 Gehminuten vom Hotel entfernt. Preise und Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption oder besuchen Sie die [Homepage des Seebads](#).

Segel- & Tauchschule

Bitte wenden Sie sich für nähere Informationen an die Rezeption.

Shuttle-Dienst & Limousinen-Service

Auf Wunsch und Vorreservierung organisieren wir für Sie gerne einen Shuttle- oder Limousinen-Service zu einem Ziel Ihrer Wahl. Preise auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Stadtpläne

Stadtpläne von Starnberg und München erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Starnberger Seenschifffahrt

Die Starnberger Seenschifffahrt bietet Fahrten während der Saison von April bis Oktober an. Informationen zu den genauen Abfahrtszeiten, Routen und Sonderveranstaltungen erhalten Sie an der Rezeption.

T

Taxi

Wir rufen Ihnen gerne ein Taxi. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tee

Sollten Sie in Ihrem Zimmer einen Tee trinken wollen, bringen wir Ihnen gerne einen Wasserkocher sowie eine kleine Teeauswahl auf Ihr Zimmer. Wenden Sie sich dafür gerne an die Rezeption.

Telefon

Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“ vor. Telefonie ins deutsche Festnetz ist für Sie kostenfrei. Die Kosten für Gespräche ins Ausland erfragen Sie bitte an der Rezeption. Um von einem Zimmer in ein anderes zu telefonieren, wählen Sie bitte nur die gewünschte Zimmernummer. Von auswärts erreicht man Sie in Ihrem Zimmer unter +49 (0) 81 51 / 44 70 und Ihre Zimmernummer.

Tennis

Für Informationen über Tennis-Möglichkeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tourist Information

Die Tourist Information in Starnberg hält weitere interessante Informationen über Sehenswürdigkeiten, Ausflugsziele und Museen sowie Kartenmaterial der Umgebung für Sie bereit. Wie Sie dort hingelangen, erfragen Sie bitte an der Rezeption.

U

Umwelt

Als Certified Green Hotel® legen wir besonderen Wert auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Bitte unterstützen Sie uns dabei indem Sie Energie und Wasser sparen. Bitte beachten Sie hierzu im Zimmer auch unsere „GREEN CARD“ sowie die Hinweise der hängenden Karte im Bad „THINK GREEN. THINK DIFFERENT.“.

W

Wasser

Das Leitungswasser im Hotel ist enthärtet und trinkbar.

Weckruf

Wir wecken Sie gerne zu jeder Zeit. Bitte geben Sie Ihren Weckwunsch an der Rezeption oder unter der Durchwahl 171 bekannt. Der Weckruf erfolgt über das Telefon im Zimmer.

Wellness- & Fitnessbereich

Der Sauna- und Fitnessbereich im 5. Stock bietet Ihnen eine finnische Sauna, eine Bio-Sauna und drei Cardiogeräte sowie Kurzhanteln, Kettlebells und TRX-Bänder. Kommen Sie hier zur Ruhe und entspannen Sie auf der Panoramaterrasse mit bequemen Liegestühlen und herrlichem Blick über Starnberg. Der Sauna- und Fitnessbereich ist bequem mit Ihrer Zimmerkarte zugänglich.

Öffnungszeiten Fitnessbereich:

täglich 06:00 – 22:00 Uhr

Saunazeiten:

Montag bis Freitag: 16:00 – 22:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage: 11:00 – 22:00 Uhr

WLAN

WLAN ist für Sie im gesamten Haus kostenfrei. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk HVJS, öffnen Sie Ihren Internet Browser und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Des Weiteren steht Ihnen ein Gäste-Laptop mit Internetzugang im Erdgeschoss neben der Rezeption kostenfrei zur Verfügung.

Z

Zeitungen & Zeitschriften

Tageszeitungen und aktuelle Zeitschriften stehen Ihnen in der Lobby und auf den Etagen kostenfrei zur Verfügung. Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine aktuelle Tageszeitung gern auf Ihr Zimmer, kontaktieren Sie hierzu bitte die Rezeption. Nutzen Sie außerdem gern unser Angebot von **sharemagazines** und lesen Sie Ihre Lieblingszeitung direkt auf Ihrem Device.

Zigaretten & Zigarren

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss, im Vorraum des Aufzuges. An der Hemingway Bar steht Ihnen eine Auswahl an Zigarren zur Verfügung. Bei Fragen und Interesse wenden Sie sich an unser Barpersonal.

Zustellbett

Für Kinder bis 2,99 Jahren stellen wir gerne kostenfrei ein Babybett zur Verfügung. Für ein Zustellbett inklusive Frühstück berechnen wir ab einem Alter von 2 bis einschließlich 11,99 Jahren EUR 29,- und ab dem 12. Lebensjahr EUR 45,- pro Übernachtung und Person. Sollten Sie ein Zustellbett benötigen, besprechen Sie dies bitte mit dem Rezeptionsteam. Zustellbetten sind nur begrenzt verfügbar.

KONKRETE MAßNAHMEN FÜR EINEN BEWUSSTEREN UMGANG MIT RESSOURCEN IN EINZELNEN BEREICHEN UNSERES HOTELBETRIEBS

Der Unternehmenserfolg des Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg ist neben der Rentabilität auf ein langfristiges Bestehen des Unternehmens ausgerichtet. Dabei werden ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte in betriebliche Entscheidungen einbezogen. Wir hinterfragen und optimieren unsere Abläufe regelmäßig und achten auf einen effizienten Einsatz unserer Ressourcen in unseren Unternehmensabläufen.

Dabei geht es sowohl um den Einsatz von materiellen Ressourcen, als auch den optimalen Einsatz des Personals. Die Nutzung von Ressourcen sollte immer sinnvoll im Einklang mit der Kostenseite stehen und darf nicht durch Einsparungspotential beim Menschen und der Natur einen dauerhaften Schaden verursachen.

Der schonende Umgang mit Energie, Wasser und Müll sind Beispiele der Maßnahmen, mit denen jeder Mitarbeiter täglich in Berührung kommt, sei es direkt, mit Kunden, Mitarbeitern, Gästen oder Lieferanten. Somit kann jeder Mitarbeiter, innerhalb seiner Möglichkeiten, zu den Unternehmenszielen beitragen und die Maßnahmen transparent kommunizieren.

Mindestens einmal pro Jahr wird ein messbares Ziel pro Abteilung definiert und am Ende des Geschäftsjahres die tatsächliche Verbesserung pro Abteilung vorgestellt und danach schriftlich dokumentiert. Unsere Mitarbeitenden werden über die Absicht und Ziele der Zertifizierung zum Certified Green Hotel® informiert.

Weitere Informationen zu dem Engagement und den Maßnahmen des Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg finden Sie [hier](#).